

⚠ Por favor, tómese un minuto para borrar **setup/install** directorio(../setup/) por razones de seguridad.



Bienvenido, **Jimmy**. | [Panel de agente](#) | [My Preferences](#) | [Salir](#)

[Panel de Control](#) [Configuración](#) [Administrar](#) **[Emails](#)** [Agentes](#)

[Emails](#) [Lista de prohibidos](#) [Plantillas](#) [Diagnóstico](#)

Correo Electrónico

Update Email

Información y ajustes del Email

Correo Electrónico *

Nombre de Email *

Nueva configuración de Ticket

Departamento ○

Prioridad ○

Temas de ayuda ○

Respuesta automática **Desactivar** para esta dirección de correo electrónico ○

Información de acceso a la dirección de correo electrónico ○

Nombre de usuario

Contraseña

Buscar Email via IMAP o POP ○

Estado Habilitar **Deshabilitar**

Nombre de host ○

Número de puerto ○

Protocolo de casilla de correo ○

Frecuencia de búsqueda minutos ○

Emails por búsqueda emails ○

Emails obtenidos Mover al directorio: ○
 Eliminar emails
 No hacer nada (no recomendado)

Enviar Email mediante SMTP ○

Estado Habilitar **Deshabilitar**

Nombre de host ○

Número de puerto ○

Autenticación Requerida **Si** No

Cabecera "spoofing" Permitir esta dirección de email ○

Notas internas: *be liberal, they're internal.*

Alertas y notificaciones ?

Alerts and Notices sent to agents on ticket "events"
Aviso de nuevo Ticket
Estado: <input checked="" type="radio"/> Habilitar <input type="radio"/> Deshabilitar
<input checked="" type="checkbox"/> Email de administración (<i>jito@champagnat.edu.pe</i>)
<input checked="" type="checkbox"/> Gerente del Departamento
<input type="checkbox"/> Miembros del Departamento
<input type="checkbox"/> Gerente de cuentas de la organización
Aviso de nuevo mensaje
Estado: <input checked="" type="radio"/> Habilitar <input type="radio"/> Deshabilitar
<input checked="" type="checkbox"/> Último demandado
<input checked="" type="checkbox"/> Agente o equipo asignado
<input type="checkbox"/> Gerente del Departamento
<input type="checkbox"/> Gerente de cuentas de la organización
Alerta de nueva actividad interna
Estado: <input type="radio"/> Habilitar <input checked="" type="radio"/> Deshabilitar
<input checked="" type="checkbox"/> Último demandado
<input checked="" type="checkbox"/> Agente o equipo asignado
<input type="checkbox"/> Gerente del Departamento
Aviso de asignación de Ticket
Estado: <input checked="" type="radio"/> Habilitar <input type="radio"/> Deshabilitar
<input checked="" type="checkbox"/> Agente o equipo asignado
<input type="checkbox"/> Guía del equipo
<input type="checkbox"/> Miembros del equipo
Alerta al transferir un Ticket
Estado: <input type="radio"/> Habilitar <input checked="" type="radio"/> Deshabilitar
<input type="checkbox"/> Agente o equipo asignado
<input checked="" type="checkbox"/> Gerente del Departamento
<input type="checkbox"/> Miembros del Departamento
Alerta de Ticket retrasado
Estado: <input checked="" type="radio"/> Habilitar <input type="radio"/> Deshabilitar
<input checked="" type="checkbox"/> Agente o equipo asignado
<input checked="" type="checkbox"/> Gerente del Departamento
<input type="checkbox"/> Miembros del Departamento
Alertas del Sistema
<input checked="" type="checkbox"/> Errores del sistema (<i>habilitado por defecto</i>)
<input checked="" type="checkbox"/> Errores SQL

⚠ Por favor, tómese un minuto para borrar **setup/install** directorio(./setup/) por razones de seguridad.



Bienvenido, **Jimmy**. | [Panel de agente](#) | [My Preferences](#) | [Salir](#)

[Panel de Control](#)

Configuración

[Administrar](#)

[Emails](#)

[Agentes](#)

[Empresa](#)

[Sistema](#)

[Tickets](#)

[Emails](#)

[Acceso](#)

[Base de conocimientos](#)

[Contestador automático](#)

[Alertas y notificaciones](#)

Configuración de autoresponder

Autoresponder Setting

Configuración global - puede desactivarse a nivel de departamento o por correo electrónico.

Nuevo Ticket:	<input checked="" type="checkbox"/> Propietario del Ticket <input type="radio"/>
Nuevo Ticket por el agente:	<input checked="" type="checkbox"/> Propietario del Ticket <input type="radio"/>
Nuevo mensaje:	<input checked="" type="checkbox"/> Remitente: Confirmación de recibo del envío <input type="radio"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Participantes: Enviar nuevo aviso de actividad <input type="radio"/>
Aviso de límite sobrepasado:	<input checked="" type="checkbox"/> Presentador de Tickets <input type="radio"/>

[Guardar cambios](#)

[Restaurar cambios](#)