**OsTickets - Cambio en número de ticket**

1) Genero el mail para el ticket.



2) ingreso al Admin Control Panel, para ver el ticket creado desde el correo.



3) Ingreso al ticket y reasigno al agente.



4) Selecciono el agente y cuando voy a ver los tickets de ese agente que seleccione me figura un número de ticket diferente.



Acá es donde se ve el mail que recibe el AGENTE con el ticket original **#341137** y después que el AGENTE lo responde para a ser **#922032**.

